

	VETERINARSKI SPECIJALISTIČKI INSTITUT "KRALJEVO" <i>Žička 34, 36000 Kraljevo</i>	Datum: 24.12.2018.
	IZJAVA O NEPRISTRASNOSTI I POVERLJIVOSTI	

Veterinarski specijalistički institut Kraljevo je samostalna ustanova od posebnog društvenog interesa, čiji je osnivač Narodna Skupština Republike Srbije, tako da je slobodna od bilo kakvih komercijalnih, finansijskih i drugih pritisaka koji bi mogli nepovoljno da utiču na kvalitet njenog rada, kao i na kvalitet ispitivanja u Sektoru za laboratorijska ispitivanja.

Osoblje koje izvodi ispitivanja nije pod bilo kojim internim i eksternim komercijalnim, finansijskim i drugim prinudama, koje mogu imati negativan uticaj na kvalitet naših usluga, nije upoznato sa podacima o naručiocu i korisniku rezultata ispitivanja što se obezbeđuje šifriranjem uzoraka, a detaljno je definisano Standardnim operativnim postupkom za izvođenje nepristrasnog ispitivanja.

U oblasti poverljivih informacija i vlasničkih prava, Veterinarski specijalistički institut Kraljevo primenjuje pozitivne zakonske propise, ako ugovorom između instituta i korisnika usluga nije drukčije određeno, stim da ugovor ne može biti u suprotnosti sa važećim zakonskim propisima. Sektor za laboratorijska ispitivanja izvodi sve aktivnosti striktno poverljivo, bezbedno, saglasno dobroj laboratorijskoj praksi, svojim najboljim saznanjima i uverenjima.

Vlasnička prava i poverljive informacije korisnika usluga, Veterinarski specijalistički institut Kraljevo štiti doslednim sprovođenjem dokumenata sistema kvaliteta, šifriranjem uzoraka koji se ispituju i obezbeđivanjem zaštite poverljivih informacija o korisnicima usluga i rezultatima ispitivanja kada to nije u suprotnosti sa zakonskim propisima, a korisnik usluge to posebno zahteva, kako je propisano Standardnim operativnim postupkom za zaštitu poverljivosti.

Zaštita poverljivosti korisnika usluga je primarno pravilo Sektora za laboratorijska ispitivanja i sektor je odgovoran za eventualna oštećenja ili pogrešne rezultate ispitivanja.

Održavanje poverenja, nezavisnosti i integriteta ispitivanja laboratorije obezbeđuje se na sledeći način:

- ❖ Putem rukovodećeg osoblja sa autoritetom i resursima potrebnim za izvršavanje njihovih obaveza.
- ❖ Putem ugovora, cenovnika, ponuda, rokova ispitivanja, koji obezbeđuju da osoblje bude slobodno od komercijalnih, finansijskih i drugih pritisaka, koji bi mogli nepovoljno da utiču na kvalitete rada.
- ❖ Organizacijom rada koja omogućava održavanje poverenja u nezavisnost prosuđivanja rezultata ispitivanja.
- ❖ Odgovornost, ovlašćenja i međusobna povezanost celokupnog osoblja koje rukovodi, izvodi ili verifikuje rad, a koje se tiče kvaliteta ispitivanja je specificirana i dokumentovana Poslovníkom kvaliteta, procedurama i radnim dokumentima.
- ❖ Nadzor nad ispitivanjem je obezbeđen od strane kompetentnih lica, koja poznaju metode ispitivanja i ocenjivanje rezultata ispitivanja, a organizacijom rada i dokumentima je obezbeđen hijerarhijski odnos, definisana ovlašćenja i odgovornost između osoblja, koje vrši nadzor i osoblja koja izvode ispitivanje.
- ❖ Informacije o stanju realizacije ispitivanja daje veterinarski tehničar za prijem materijala. Stručne informacije o toku ispitivanja daje Šef odeljenja u kome se radi ispitivanje, ili saradnik u tom odeljenju. O definitivnim rezultatima ispitivanja Rukovodilac sektora za laboratorijska ispitivanja izdaje Izveštaj o ispitivanju.
- ❖ Stalnom identifikacijom rizika po svoju nepristrasnost i poverljivost, kao i njihova eliminacija ili svođenje na najmanju meru.

Direktor,
Spec.dr.vet Mišo Kolarević