



Veterinarski specijalistički institut „Kraljevo”

Žička 34, 36 000 Kraljevo

POLITIKA KVALITETA

Veterinarski specijalistički institut pruža usluge u oblastima dijagnostike, suzbijanja i nadzora zaraznih i parazitskih bolesti životinja, laboratorijskih ispitivanja i uzorkovanja hrane, hrane za životinje, vode i otpadnih voda, skladištenju i isporuci lekova, bioloških i medicinskih sredstava namenjenih za upotrebu u veterini, kao i druge aktivnosti iz oblasti veterinarstva, u skladu sa zahtevima korisnika, važećim zakonskim propisima i stručnim standardima.

Opredeljenje Instituta je da svim korisnicima pruža stručne, pouzdane i pravovremene usluge, uz obezbeđenje visokog nivoa kvaliteta, tehničke kompetentnosti, nepristrasnosti i poverljivosti u realizaciji svih laboratorijskih aktivnosti, kao i da kontinuirano unapređuje kvalitet usluga upotrebom najsavremenije opreme.

Svoje ciljeve ostvarujemo:

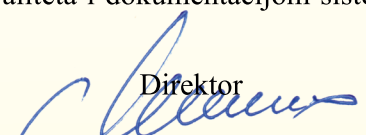
- sprovođenjem laboratorijskih aktivnosti u skladu sa zahtevima standarda SRPS ISO/IEC 17025:2017 i SRPS ISO 9001:2015, važećim zakonima, podzakonskim aktima i stručnim smernicama,
- obezbeđivanjem validnih, tačnih, pouzdanih i pravovremenih rezultata ispitivanja i uzorkovanja,
- primenom odgovarajućih metoda i procedura za realizaciju laboratorijskih aktivnosti, uključujući obezbeđivanje metrološke sledljivosti i vrednovanje merne nesigurnosti, kada je primenljivo,
- održavanjem i unapređivanjem tehničke kompetentnosti zaposlenih kroz kontinuiranu edukaciju, obuke i proveru osposobljenosti,
- primenom principa dobre profesionalne i laboratorijske prakse, obezbeđivanjem nepristrasnog, objektivnog i profesionalnog rada, bez komercijalnih, finansijskih ili drugih pritisaka koji mogu uticati na kvalitet i validnost rezultata, zaštitom poverljivih podataka i informacija dobijenih tokom realizacije laboratorijskih aktivnosti,
- razvijanjem i održavanjem efikasne komunikacije sa korisnicima, nadležnim organima, isporučiocima i drugim zainteresovanim stranama,
- identifikovanjem rizika i prilika i sprovođenjem mera za smanjenje njihovog uticaja i unapređenje poslovanja,
- unapređivanjem uslova rada, profesionalne odgovornosti i svesti zaposlenih o značaju kvaliteta u svim procesima rada,
- stalnim poboljšavanjem efektivnosti sistema menadžmenta kvalitetom i sistema menadžmenta laboratorijskih aktivnosti.

Rukovodstvo Instituta obezbeđuje potrebne resurse za sprovođenje ove politike i posvećeno je održavanju i stalnom unapređivanju sistema menadžmenta, kompetentnosti laboratorije i zadovoljstva korisnika.

Svi zaposleni odgovorni su da svoje aktivnosti obavljaju u skladu sa ovom Politikom kvaliteta i dokumentacijom sistema menadžmenta.

Za tumačenje, primenu i upoznavanje zaposlenih sa Politikom kvaliteta i dokumentacijom sistema menadžmenta odgovoran je Rukovodilac kvaliteta.

U Kraljevu, 1.6.2026.


spec. dr vet. Mišo Kolarević